

תעודת אחריות מורחבת לחלקי הצלון בלבד* – בכפוף לאחריות יצרן

אחריות יצרן הצלונים "קלימקס"

סומברה – פתרונות הצללה מתקדמים בע"מ ע"מ (להלן: "סומברה") מספקת את הצלונים של חברת "קלימקס" (SERVIS CLIMAX, a.s., להלן: "קלימקס") בישראל.

חברת "קלימקס" מעניקה אחריות יצרן עבור כל חלקי המוצר*, לתקופה של 4 שנים מיום הייצור. אחריות היצרן כפופה לתנאים וההגבלות המצורפים כנספח לתעודה זאת. בכל מקרה האחריות אינה מכסה נזקים שנגרמו לצלון כתוצאה מחבלה, או פגעי מזג אוויר (ברד, ורוחות חזקות – מעל 36 קמ"ש).

בכפוף לתנאי האחריות של "קלימקס", במשך תקופת האחריות, "סומברה" תספק ללא עלות את חלקים הדרושים לצורך תיקון המוצר. עלויות החלפת החלקים, פירוק המוצר והחזרתו, וכן עלויות פיגום, מנף, או ציוד עבודה בגובה יחולו על הלקוח.

*אחריות על טייפים (סרטי הרמה) לתקופה של שנתיים מיום ההתקנה. האחריות לא כוללת קרע כתוצאה מכוח פיזי חיצוני או מכשול.

אחריות עבור מנועים של "סומפי"

עבור צלונים עם מנועים של היצרן "סומפי", ובהתאם לתנאי האחריות של נציגות היצרן "סומפי" בישראל (להלן: "סומפי"), תינתן אחריות למנועים לתקופה של 5 שנים.

אחריות היצרן כפופה לתנאים וההגבלות המצורפים כנספח לתעודה זאת.

בכפוף לתנאי האחריות של היצרן, במהלך תקופת האחריות, "סומברה" תספק ללא עלות את המנוע הדרוש לצורך תיקון המוצר. עלויות החלפת המנוע, פירוק המוצר והחזרתו, וכן עלויות פיגום, מנף, או ציוד עבודה בגובה יחולו על הלקוח.

האחריות הינה עבור המנועים בלבד ואינה כוללת את אביזרי השליטה והבקרה של המנועים.



תעודת אחריות למוצרי סומפי



somfy®

חשוב!

*שימוש באביזרים לא מקוריים מבטל את האחריות
אנא הקפד לשמור את תעודת האחריות בצירוף החשבונית במקום בטוח

מרכז שירות ארצי

שעות פעילות: א'-ה' 9:00-13:00
רח' ההגנה 26, ראשל"צ
טל: 03-5114485

סומפי ישראל

סיסא אוטומציה ביתית בע"מ
רח' ההגנה 26
ת.ד. 5230 ראשל"צ 75151
ח.פ. 513364141

תעודת אחריות

חברת סיסא אוטומציה ביתית בע"מ ערבה לכל מוצריה מבחינת טיב החומרים ותקינותם סיסא אוטומציה ביתית בע"מ מתחייבת לתקן או להחליף, תוך זמן סביר, ציוד פגום מתוצרתה במסגרת תקופת האחריות.

אחריות זו תחול בכפוף לסייגים הבאים:

1. א. תוקף האחריות למנועי תריסי גלילה (אוקסימו ו-Hipro), מנועי גלילה והסטה לילונות (סונס וגלידה), מנועי הרמה לשערים (מנועי דקסו), מנועים לסוככים (אלטוס ואוראה), מערכות אזעקה כולל אביזריהן הינו 5 שנים מתאריך החשבונית ובכפוף להצגתה.
ב. תוקף האחריות למנועי שער נגרר (מנועי אליקסו), מנועי שער כנפיים (מנועי איקסנגו), שלטים, בקרים, מפסקים, מקלטים, חיישנים (למעט חיישני מערכות אזעקה) וגלאים הוא 3 שנים מתאריך החשבונית ובכפוף להצגתה.
ג. תוקף האחריות למערכות אינטרקום ביתי (וידאופון) ולמצלמות פנימיות / חיצוניות ומערכת TaHoma הבית החכם של סומפי / מערכת Connexoon הינו שנתיים מתאריך החשבונית ובכפוף להצגתה.
2. האחריות תהא תקפה בתנאי שהוחתמה בחותמת וחתימת המוכר, ולאחר שמולאו כל הפרטים המופיעים בתחתית תעודת האחריות, ובתנאי שהוצמדה אליה חשבונית רכישת המוצר.
3. אחריות סיסא אוטומציה ביתית בע"מ הינה על המוצר עצמו, טיבו ואיכותו. האחריות אינה חלה על פתיחת פתח שרות, פירוק, הרכבה, התקנה או התקנה חוזרת של המנוע/מוצר.
4. עלויות פתיחת פתח השרות, הפירוק וההרכבה, הובלת המוצר או התקנה כלשהי שלו, כמו גם נזקים תוצאתיים עקב כך, אינן בגדר אחריות זו, והן יחולו על הלקוח.
5. סיסא אוטומציה ביתית בע"מ לא תהא אחראית בגין תקלה שנגרמה עקב שבר, חריטה או פגיעה מכל סוג שהוא.
6. סיסא אוטומציה ביתית בע"מ לא תהא אחראית לנזקים עקיפים שיגרמו ללקוח עקב השימוש במוצר.
7. אחריות זו לא תחול במקרים הבאים:
 - א. הקלקול/פגם במוצר נגרם עקב שימוש שלא בהתאם להוראות השימוש או הוראות ההתקנה של סיסא אוטומציה ביתית בע"מ.
 - ב. הקלקול/פגם הינו תוצאה של כח עליון (שריפה, מים, פגיעת ברק וכד').
 - ג. חדירת נוזלים למוצר ו/או רטיבות ו/או קורוזיה.
 - ד. אם המוצר נפתח, פורק, נעשה ניסיון לתקנו, או נעשה בו שינוי אחר כלשהו ע"י הלקוח.
 - ה. אם המיפרטים הכתובים של סיסא אוטומציה ביתית בע"מ לא יושמו כהלכה, או לא קוימו ההוראות של סיסא אוטומציה ביתית בע"מ לגבי ההתקנה וחיווט של חיבורים חשמליים.
 - ו. אם מוצרים נילווים או אביזרים חשמליים (מפסקים, ממסרים וכד') שאינם מתוצרת סיסא אוטומציה ביתית בע"מ, הם שגרמו לקלקול/פגם במוצר.
8. לתשומת ליבך: מוצרי סומפי חייבים להיות מותקנים ע"י איש מקצוע עפ"י ההנחיות הקבועות בחוק.

שם המתקין	שם הלקוח/ה
כמות	סוג מוצר
חתימה וחותמת	תאריך התקנה