

תעודת אחריות ספק – בכפוף לאחריות יצרן

אחריות יצרן הצלונים "קלימקס"

סומברה – פתרונות הצללה מתקדמים בע"מ ע"מ (להלן: "סומברה") מספקת את הצלונים של חברת "קלימקס" (SERVIS CLIMAX, a.s., להלן: "קלימקס") בישראל.

חברת "קלימקס" מעניקה אחריות יצרן עבור כל חלקי המוצר, לתקופה של 4 שנים מיום הייצור. אחריות היצרן כפופה לתנאים וההגבלות המצורפים כנספח לתעודה זאת. בכל מקרה האחריות אינה מכסה נזקים שנגרמו לצלון כתוצאה מחבלה, או פגעי מזג אוויר (ברד, ורוחות חזקות – מעל 36 קמ"ש).

בכפוף לתנאי האחריות של "קלימקס", במשך תקופת האחריות, "סומברה" תספק ללא עלות את הרכיבים הדרושים לצורך תיקון המוצר. החל מהשנה השנייה ייגבה סך של 350 ₪ עבור ביקור הטכנאי.

אחריות יצרן המנועים "סומפי"

עבור צלונים עם מנועים של היצרן "סומפי", ובכפוף לתנאי האחריות של נציגות היצרן "סומפי" בישראל (להלן: "סומפי"), תינתן אחריות למנועים לתקופה של 5 שנים מיום ייצור המוצר.

אחריות היצרן כפופה לתנאים וההגבלות המצורפים כנספח לתעודה זאת.

בכפוף לתנאי האחריות של היצרן, במהלך תקופת האחריות, "סומברה" תספק ללא עלות את המנוע הדרוש לצורך תיקון המוצר. החל מהשנה השנייה ייגבה סך של 350 ₪ עבור ביקור הטכנאי ועבודת החלפת החלקים. עבור איזורים מרוחקים מ-50 ק"מ (מאבן יהודה) – ייגבה סכום נוסף עבור הוצאות הנסיעה.

האחריות הינה עבור המנועים בלבד ואינה כוללת את אביזרי השליטה והבקרה של המנועים.



Claim guidelines

External blinds

A four-year guarantee period applies to external blinds.

A five-year guarantee period applies to Somfy and Geiger motors.

Justified claims:

- insufficient slat tilting exceeding the allowed tolerance of manufacturing dimensions;
- blind dimensions outside manufacturing tolerances;
- system dimensions outside manufacturing tolerances.

Unjustified claims:

- defects of goods resulting from use of the product for a purpose different from that for which the product was intended;
- defects resulting from mechanical damage caused by the user;
- defects on which the customer is notified in advance (especially defects resulting from atypical versions);
- defects caused by improper installation or installation in an unsuitable environment;
- dimensional variations of goods that do not exceed manufacturing tolerances;
- tolerance of sideward movement of the blind of 0.4% of the blind width;
- non-standard dimensions and versions;
- different colour shades of slats, profiles and other components in orders which are produced in two or more parts (in two or more delivery terms);
- the given RAL number for standard colours shows the closest colour shade, it is not directly the colour shade according to the RAL collection;
- the RAL colour shade of the bottom rail and the RAL colour shade of the Comfort system may slightly vary;
- uneven stack of slats caused by folding the ladder between slats;

Notice:

- the manufacturer reserves the right to modify components while keeping the correct function of the product

Manufacturing tolerances of external blinds				
Blind type	Width (mm)		Height (mm)	
T-80, C-80, C-80 CC, C-80 VENTAL, C-60, Z-90 NOVAL, Z-70, F-80	+ 0	- 2	+ 0	- 10
EXT-50 H, EXT-50	+ 0	- 2	+ 21	- 21



תעודת אחריות למוצרי סומפי



somfy®

חשוב!

*שימוש באביזרים לא מקוריים מבטל את האחריות
אנא הקפד לשמור את תעודת האחריות בצירוף החשבונית במקום בטוח

מרכז שירות ארצי

שעות פעילות: א'-ה' 9:00-13:00
רח' ההגנה 26, ראשל"צ
טל: 03-5114485

סומפי ישראל

סיסא אוטומציה ביתית בע"מ
רח' ההגנה 26
ת.ד. 5230 ראשל"צ 75151
ח.פ. 513364141

תעודת אחריות

חברת סיסא אוטומציה ביתית בע"מ ערבה לכל מוצריה מבחינת טיב החומרים ותקינותם סיסא אוטומציה ביתית בע"מ מתחייבת לתקן או להחליף, תוך זמן סביר, ציוד פגום מתוצרתה במסגרת תקופת האחריות.

אחריות זו תחול בכפוף לסייגים הבאים:

1. א. תוקף האחריות למנועי תריסי גלילה (אוקסימו ו-Hipro), מנועי גלילה והסטה לילונות (סונס וגלידה), מנועי הרמה לשערים (מנועי דקסו), מנועים לסוככים (אלטוס ואוראה), מערכות אזעקה כולל אביזריהן הינו 5 שנים מתאריך החשבונית ובכפוף להצגתה.
ב. תוקף האחריות למנועי שער נגרר (מנועי אליקסו), מנועי שער כנפיים (מנועי איקסנגו), שלטים, בקרים, מפסקים, מקלטים, חיישנים (למעט חיישני מערכות אזעקה) וגלאים הוא 3 שנים מתאריך החשבונית ובכפוף להצגתה.
ג. תוקף האחריות למערכות אינטרקום ביתי (וידאופון) ולמצלמות פנימיות / חיצוניות ומערכת TaHoma הבית החכם של סומפי / מערכת Connexoon הינו שנתיים מתאריך החשבונית ובכפוף להצגתה.
2. האחריות תהא תקפה בתנאי שהוחתמה בחותמת וחתימת המוכר, ולאחר שמולאו כל הפרטים המופיעים בתחתית תעודת האחריות, ובתנאי שהוצמדה אליה חשבונית רכישת המוצר.
3. אחריות סיסא אוטומציה ביתית בע"מ הינה על המוצר עצמו, טיבו ואיכותו. האחריות אינה חלה על פתיחת פתח שרות, פירוק, הרכבה, התקנה או התקנה חוזרת של המנוע/מוצר.
4. עלויות פתיחת פתח השרות, הפירוק וההרכבה, הובלת המוצר או התקנה כלשהי שלו, כמו גם נזקים תוצאתיים עקב כך, אינן בגדר אחריות זו, והן יחולו על הלקוח.
5. סיסא אוטומציה ביתית בע"מ לא תהא אחראית בגין תקלה שנגרמה עקב שבר, חריטה או פגיעה מכל סוג שהוא.
6. סיסא אוטומציה ביתית בע"מ לא תהא אחראית לנזקים עקיפים שיגרמו ללקוח עקב השימוש במוצר.
7. אחריות זו לא תחול במקרים הבאים:
 - א. הקלקול/פגם במוצר נגרם עקב שימוש שלא בהתאם להוראות השימוש או הוראות ההתקנה של סיסא אוטומציה ביתית בע"מ.
 - ב. הקלקול/פגם הינו תוצאה של כח עליון (שריפה, מים, פגיעת ברק וכד').
 - ג. חדירת נוזלים למוצר ו/או רטיבות ו/או קורוזיה.
 - ד. אם המוצר נפתח, פורק, נעשה ניסיון לתקנו, או נעשה בו שינוי אחר כלשהו ע"י הלקוח.
 - ה. אם המיפרטים הכתובים של סיסא אוטומציה ביתית בע"מ לא יושמו כהלכה, או לא קימו ההוראות של סיסא אוטומציה ביתית בע"מ לגבי ההתקנה וחיווט של חיבורים חשמליים.
 - ו. אם מוצרים נילווים או אביזרים חשמליים (מפסקים, ממסרים וכד') שאינם מתוצרת סיסא אוטומציה ביתית בע"מ, הם שגרמו לקלקול/פגם במוצר.
8. לתשומת ליבך: מוצרי סומפי חייבים להיות מותקנים ע"י איש מקצוע עפ"י ההנחיות הקבועות בחוק.

שם המתקין	שם הלקוח/ה
כמות	סוג מוצר
חתימה וחותמת	תאריך התקנה